

REGULAMIN SERWISU TIMEGUARDIAN.PL

Ostatnia aktualizacja: 21 sierpnia 2026 r.

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Serwis internetowy dostępny pod adresem timeguardian.pl prowadzony jest przez osobę fizyczną: Bartosza Wanię, zamieszkałego w miejscowości Lublin, Polska, wykonującego sprzedaż w ramach działalności nierejestrowanej (zwanego dalej „Sprzedawcą”).
2. Pełne dane rejestrowe i adresowe Sprzedawcy są dostarczane Konsumentowi niezwłocznie po zakupie w wiadomości e-mail potwierdzającej zawarcie umowy.
3. Kontakt ze Sprzedawcą odbywa się za pośrednictwem adresu e-mail: kontakt@timeguardian.pl.
4. Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu, zakupu licencji na oprogramowanie Time Guardian oraz świadczenia usług drogą elektroniczną.
5. Przed złożeniem zamówienia Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu i go zaakceptować.

§2. DEFINICJE

1. Oprogramowanie – program komputerowy Time Guardian przeznaczony dla systemu Windows, służący do kontroli rodzicielskiej.
2. Licencja – prawo do korzystania z Oprogramowania na warunkach określonych w Regulaminie oraz Umowie EULA.
3. Klucz licencyjny – unikalny ciąg znaków umożliwiający aktywację Oprogramowania.
4. Urządzenie – jeden komputer z systemem Windows, na którym aktywowany jest Klucz licencyjny.
5. Użytkownik – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
6. Konsument – Użytkownik dokonujący zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.

§3. LICENCJA I WARUNKI UŻYTKOWANIA

1. Z chwilą zakupu Oprogramowania i zaksięgowania płatności, Sprzedawca udziela Użytkownikowi niewyłącznej, niezbywalnej i bezterminowej (dożywotniej) licencji na korzystanie z Oprogramowania na zasadach określonych w EULA.
2. Jeden Klucz licencyjny uprawnia do aktywacji i użytkowania Oprogramowania na jednym Urządzeniu jednocześnie.
3. Licencja obejmuje prawo do pobierania wszystkich bezpłatnych aktualizacji Oprogramowania wydanych w ramach wersji głównej.

4. Użytkownikowi zabrania się:

- * odsprzedawania, podlicencjonowania lub bezpłatnego przekazywania Klucza licencyjnego osobom trzecim,
- * stosowania inżynierii wstecznej, dekompilacji, modyfikowania lub łamania kodu źródłowego Oprogramowania,
- * monitorowania urządzeń należących do osób pełnoletnich bez ich wyrażonej zgody.

§4. ZAMÓWIENIE I PŁATNOŚĆ

1. Zawarcie umowy następuje w momencie prawidłowego złożenia zamówienia przez Użytkownika, opłacenia go i zaksięgowania środków przez system płatności.
2. Płatności w Serwisie obsługuje zewnętrzny operator (Paddle). Sprzedawca nie przetwarza ani nie przechowuje danych kart płatniczych Użytkowników.
3. Ceny podane w Serwisie są cenami ostatecznymi (brutto) i są wyrażone w złotych polskich (PLN).
4. Klucz licencyjny wraz z instrukcją instalacji wysyłany jest automatycznie na adres e-mail Użytkownika w terminie do 15 minut od potwierdzenia płatności.

§5. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
2. Konsument przyjmuje do wiadomości, że wyrażenie zgody na natychmiastowe dostarczenie Klucza licencyjnego przed upływem 14 dni od zakupu skutkuje bezpowrotną utratą prawa do odstąpienia od umowy.

§6. REKLAMACJE I ZGODNOŚĆ Z UMOWĄ

1. Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć Oprogramowanie wolne od wad i zgodne z umową.
2. Zgłoszenie reklamacyjne należy wysłać na adres e-mail: kontakt@timeguardian.pl, podając: imię, adres e-mail przypisany do zakupu oraz opis usterki.
3. Sprzedawca rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania.
4. Prawa Konsumenta w przypadku niezgodności treści cyfrowej z umową regulują powszechnie obowiązujące przepisy ustawy o prawach konsumenta.

§7. WSPARCIE TECHNICZNE

1. Sprzedawca świadczy bezpłatną pomoc techniczną związaną z instalacją i aktywacją Oprogramowania za pośrednictwem poczty elektronicznej: kontakt@timeguardian.pl w ciągu 3 dni roboczych.

§8. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. W stosunku do Użytkowników niebędących Konsumentami (np. firm), odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi, niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, a także za wszelkie szkody (w tym utratę danych) zostaje całkowicie wyłączona, a odpowiedzialność ograniczona zostaje do wysokości kwoty zapłaconej za Licencję.

§9. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Szczegółowe zasady przetwarzania danych, obowiązki informacyjne RODO znajdują się w dokumencie Polityka Prywatności, dostępnym pod adresem: timeguardian.pl/prywatnosc.

§10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.

2. Konsument ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji, w tym z pomocy Miejskiego (Powiatowego) Rzecznika Konsumentów. Informacje o prawach konsumenta w UE dostępne są pod adresem: <https://europa.eu>.

3. O zmianach regulaminu Użytkownicy zostaną poinformowani mailowo z 14-dniowym wyprzedzeniem.